

# Клубная программа GENTLZ.

## 1. Общая информация

1.1. Клубная программа GENTLZ действует на территории РФ во всех розничных магазинах GENTLZ участвующих в Клубной программе, кроме официального интернет-магазина [www.gentlz.ru](http://www.gentlz.ru).

1.2. Для участия в Клубной программе GENTLZ необходимо зарегистрироваться в качестве участника одним из следующих способов:

1.2.1. Совершить покупку на любую сумму в магазине GENTLZ, заполнить Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту (Клубная карта выдается бесплатно).

1.2.2. Заполнить Анкету участника Клубной программы и получить Клубную карту у промоутера в рамках маркетинговых акций GENTLZ.

1.3. Участники Клубной программы получают преференции от компании GENTLZ: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в Клубной программе, достигнутого Клиентом (п.3).

1.4. Для каждого участника Клубной программы GENTLZ заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в акциях GENTLZ, участник накапливает Бонусы. Бонус – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1Бонус = 1рубель. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара, подлежащей оплате.

1.5. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех розничных магазинах GENTLZ участвующих в Клубной программе, кроме интернет-магазина [www.gentlz.ru](http://www.gentlz.ru).

1.6. Оплата товаров Бонусами доступна во всех розничных магазинах GENTLZ участвующих в Клубной программе. Оплата Бонусами товаров в интернет-магазине [www.gentlz.ru](http://www.gentlz.ru) не производится.

## 2. Способы авторизации в Клубной программе

2.1. Для расходования Бонусов по Клубной программе участник должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется путем предъявления Клубной карты (п. 2.2.)

Для накопления бонусов по Клубной программе допускается использование дополнительного способа идентификации:

- сообщения номера мобильного телефона Продавцу магазина.

2.2. Клубная карта выдается в следующих случаях:

2.2.1. Новым участникам Клубной программы Клубная карта выдается при заполнении Анкеты и совершении покупки на любую сумму в магазине GENTLZ.

2.2.2. При заполнении Анкеты участника Клубной программы в рамках маркетинговых акций GENTLZ.

2.2.3. В случае утери Клубной карты (в соответствии с п. 6.1).

### 3. Уровни участия в Клубной программе и типы Клубных карт

3.1. Клиенты подразделяются по Уровням участия в Клубной программе в зависимости от Накопленной суммы покупок. Накопленная сумма покупок - сумма покупок, совершённых Участником Клубной программы с применением Клубной карты и оплаченная из собственных средств Клиента (стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в сумме накопленных покупок). Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях и используется для перехода Участников Клубной программы на новые Уровни участия.

3.2. Существует три Уровня участия Клубной программы:

**Стандартный** - накопленная сумма покупок от 1 руб. до 10000 руб.

**Премиум** - накопленная сумма покупок от 10001 руб. до 30000 руб.

**VIP** - накопленная сумма покупок свыше 30000 руб.

3.3. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокому Уровню участия, то предоставление Преференций Участнику Клубной программы осуществляется в соответствии с условиями нового Уровня участия в Клубной программы. Замена клубной карты не требуется.

3.4. Участникам Клубной программы, в зависимости от Уровня участия, предоставляются следующие преференции:

| Уровень участия в Клубной программе  | Стандартный  | Премиум          | VIP              |
|--|--------------|------------------|------------------|
| Накопленная сумма покупок  | 1-10000 руб. | 10001-30000 руб. | Свыше 30000 руб. |
| Ставка начисления Регулярных Бонусов в процентах от любой суммы покупки              | 4%           | 7%               | 10%              |
| Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок в розничной сети | +            | +                | +                |
| Специальные предложения на товары, представленные в розничной сети                   | -            | +                | +                |

### 4. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

4.1. В рамках действия Клубной программы на Клубную карту начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах GENTLZ.

4.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

**Регулярные Бонусы** всегда начисляются за покупки в магазинах GENTLZ в соответствии с утвержденными правилами Клубной программы.

**Экстрабонусы** начисляются дополнительно к регулярным Бонусам за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников Клубной программы, или по инициативе компании GENTLZ в качестве дополнительной преференции участнику Клубной программы.

| Тип бонусов       | Условия начисления   | Возможность оплаты товаров  | Период действия бонусов  |
|-------------------|--|---|--|
| Регулярные бонусы | В магазинах GENTLZ Бонусы начисляются за покупку любых товаров, кроме товаров со скидкой. Бонусы начисляются при покупке на любую сумму. Сумма начисляемых Бонусов определяется уровнем участия в Клубной программе:   |   | Зачисление бонусов на карту происходит сразу после покупки. Бонусы действуют с момента зачисления по 10 марта следующего календарного года включительно. 11 марта неиспользованные Бонусы за прошедший календарный год аннулируются. |
|                   | <b>Уровень участия</b>   | <b>Ставка начисления регулярных бонусов в процентах от суммы покупки</b>  |  |
|                   | Стандартный  | 4%  |  |
|                   | Премиум  | 7%  |  |
|                   | VIP  | 10%   |  |
| Экстрабонусы      | Условия начисления экстрабонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций GENTLZ. Экстрабонусы могут начисляться как за покупки, соответствующие условиям акции (например, возможны дополнительные условия по времени покупки, сумме покупки, приобретаемым товарам, магазине, где совершаются покупки) так и за совершение определенных действий в рамках Клубной программы (заполнение анкеты, подписка на новости и т.д.) Кроме этого экстрабонусы могут быть начислены участнику Клубной программы по решению компании GENTLZ в качестве дополнительной преференции. | Условия оплаты товаров экстрабонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты покупки экстрабонусами аналогичны условиям оплаты покупки регулярными Бонусами. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения по товарам, которые можно оплатить с помощью экстрабонусов, и магазинам, где возможна оплата. | Период зачисления и действия экстрабонусов определяется условиями соответствующей Акции. Как правило, срок действия экстрабонусов составляет от 1 недели до 1 месяца.  |

#### 4.3 При оплате товара Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному рублю.

Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате - 1 рубль.

4.4 В случае возврата товара владельцу Клубной карты возвращаются уплаченные денежные средства; израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Клиента; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

## 5. Информационные услуги для участников Клубной программы

5.1. Участники Клубной программы GENTLZ подтверждают согласие на получение информации от Компании GENTLZ о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, путем заполнения анкеты в магазине GENTLZ.

5.2. Участники Клубной программы GENTLZ, подтвердившие согласие на получение информации от Компании GENTLZ, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах GENTLZ;
- информацию о Клубной программе GENTLZ;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов на Клубной карте Участника Клубной программы GENTLZ;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Клубной программы GENTLZ;

Периодичность направления информации определяется компанией GENTLZ.

5.3. Участники Клубной программы GENTLZ могут отказаться от получения информации от компании GENTLZ, обратившись в Справочную службу GENTLZ по тел: 8 800 333 01 53 или по e mail: info@gentlz.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Клубной карты или номер мобильного телефона / адрес email, на который оформлена подписка.

## **6. Иные условия**

6.1. В случае утери Клубной карты, в магазине GENTLZ по желанию клиента ему может быть выдана пластиковая Клубная карта взамен утерянной. Новая Клубная карта может быть выдана при предъявлении документа удостоверяющего личность (желательно наличие чека, по которому совершались покупки с предъявлением Клубной карты). Утерянная Клубная карта блокируется, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в Анкете, Клубная карта не восстанавливается.

6.2. Участники Клубной программы GENTLZ также соглашаются на передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений, а так же осуществляющих уничтожение персональных данных.

6.3. При покупке Подарочных сертификатов GENTLZ начисление Бонусов не производится.

6.4. При покупке Подарочного сертификата оплата Бонусами невозможна.

6.5. При оплате товара Подарочным сертификатом также возможна оплата Бонусами (согласно п. 4.2). Бонусы начисляются на часть суммы покупки, оплаченную денежными средствами. На часть суммы покупки, оплаченную Подарочным сертификатом или Бонусами, Бонусы не начисляются.

6.6. Клубная карта является собственностью ООО «Джентлз Групп» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.7. Участник может направлять свои претензии Компании любым удобным для него способом.

6.8. Программа действует бессрочно.

6.9. Компания GENTLZ оставляет за собой право:

6.9.1. Изменить Условия участия в Клубной программе в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Условий участия в Клубной программе на сайте [www.gentlz.ru](http://www.gentlz.ru);

6.9.2. Закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте [www.gentlz.ru](http://www.gentlz.ru) и в магазинах розничной сети.